

よくあるご質問

Q. 自分で食事を作ることは可能ですか

A. 各フロアにキッチンがありますのでご自由にお使いください。ただし他のご入居様様の迷惑になるような長時間の利用はお控えください。また使用後の清掃をお願いいたします。

Q. 共有スペースの利用可能時間帯や門限、消灯時間は決まっていますか

A. 門限に決まりはありませんがトイレを除く共有スペース（キッチン・リビング・コインランドリー・浴室）のご利用可能時間は朝 7 時～夜 10 時となります。

Q. タバコは吸えますか

A. お部屋、共有スペースは禁煙となっております。階段前の喫煙スペースでお願いします

Q. 洗濯物を干す場所がありますか

A. ランドリールーム内か各居室に干してください。危険防止のため屋上に干すことはできません

Q. ゴミや共有部分の掃除はどのようになっていますか

A. ゴミは各自 1F ゴミステーションまでお持ちください。浴室やトイレなどは利用した方が簡単なお掃除をお願いします。共有部分の清掃は週 1 回程度弊社スタッフが行います

Q. 消耗品に関して

A. お部屋で使うものや、食器、入浴用せっけん、シャンプー、自炊される方は調理器具や調味料は各自ご用意ください。

トイレットペーパーや浴室のお掃除洗剤などの消耗品はこちらで準備させていただきます。

Q. 親類・友人等の訪問・宿泊は可能でしょうか

A. 訪問に関しては午前 10 時より午後 8 時まででお願いいたします。宿泊に関しては他のご入居様に迷惑をかけない条件で 1 泊まで可能です。同一人物が 1 か月に複数回の宿泊はご遠慮願います。ただし容態急変などで深夜の見守りが必要な場合などはご相談ください。

Q. 部屋にカギはついてますか

A. すべてのお部屋に自動施錠タイプのカギを標準装備しております。

Q. テレビや冷蔵庫の持ち込みは可能ですか。

A. 可能です。冷蔵庫について各自ご準備をお願いします。テレビは共有スペースにもありますがお部屋でご覧になる場合はご準備ください。

Q. 冷暖房設備はどのようになっていますか

A. リビングスペースにはエアコンが完備されています。各お部屋に関しましては必要な方はご準備をお願いいたします。灯油を使用するストーブを利用することはできません

Q. 固定電話の設置やインターネットの利用はできますか

A. 申し訳ありませんが固定電話の設置はできません。また建物にも公衆電話はありませんので携帯電話のご準備をお願いいたします。インターネットは無料 Wi-Fi スポットをご用意しております。設定等わからない場合は弊社スタッフが行います。

Q.1 部屋に 2 名入居は可能ですか

A. 1 人 1 部屋とさせていただいておりますので 2 部屋お借りいただければ可能です。

Q. 家賃の支払い方法は？ また長期入院時などの家賃どのようになりますか

A. 毎月弊社指定日にご指定の口座より家賃・共益費・水道光熱費を一括にて引き落としさせていただきます。現金での集金はできませんのでご了承ください。

ご入院などで 1 か月以上ご不在の場合、ご不在月については家賃のみご請求させていただきます。月途中から、又は月途中までの入院の場合は通常通り家賃と合わせて 1 か月分の共益費・水道光熱費をご請求させていただきます。

Q. 入居事務手数料の分割払いは可能でしょうか

A. ご入居時に一括払いが難しい場合は入居事務手数料のみ 3 回払い・6 回払いをご利用いただくことが可能です。お支払い完了前に退去される場合は残金を一括でお支払いください。また仲介手数料、家賃保証協会契約料、家財保険については分割払いはできません。

Q. 介護サービスを使わないと入居できないのでしょうか

A. 「ゆうなぎ」は介護が必要な方のためのシェアハウスとなっております。ケアプラン以外の弊社介護サービスの利用が入居条件となります。

Q. 入居後にいまより体調が悪化しても住み続けることはできますか

A. ご入居者様をご希望されれば可能です。